

*Млг*

Утверждаю:

Глава Панкрушихинского района

Васильев Д.В.



14 февраля 2023 г.

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Панкрушихинская средняя общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза Дмитрия Алексеевича Бакурова» Панкрушихинского района Алтайского края на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
<p>На официальном сайте школы отсутствует:</p> <p>- информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года</p> <p>- информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года</p> <p>- бюджетная смета образовательной организации</p> <p>На информационном стенде отсутствует документ о порядке оказания платных</p>	<p>Размещение на официальном сайте школы</p> <p>- информации о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года, бюджетной сметы образовательной организации</p> <p>Размещение на информационном стенде информации о</p>	<p>15 февраля 2023г.</p> <p>15 февраля</p>	<p>Афонина О.М., директор школы</p> <p>Ужакина Л.Г., ответственный за</p>

образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг.	том, что платные образовательные услуги школа не оказывает	2023г	сайт школы
Не все получатели услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Обеспечение своевременного размещения информации и внесенных изменений в информацию о деятельности организации.	20 числа каждого месяца 2023г	Ларионцева Н.А., заместитель директора школы по УВР, Петухова Н.С. заместитель директора школы по УВР
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
Не все получатели услуг, удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг.	Организация работы по улучшению санитарно-гигиенического состояния помещений, состояния мебели, соблюдения требований техники безопасности, усилить общественный контроль качества питания.	февраль 2023г и далее постоянно	Афонина О.М., директор школы
	Проведение анкетирования участников образовательных отношений по улучшению комфортной среды.	20 марта 2023г	Галузина И.А., заместитель директора школы по ВР
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств	Оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	28 февраля 2023г	Афонина О.М., директор школы

инвалидов	(составить смету расходов, направить заявку в комитет по образованию, согласовать данный вопрос с ГИБДД).		
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.	Сформировать заявку на финансирование для установки поручней и расширение дверных проемов.	15 марта 2023г	
Наличие сменных кресел-колясок.	Составить смету для приобретения сменных кресел-колясок.	15 марта 2023г	
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Пройти обучение работникам организации с целью возможности сопровождения инвалидов.	апрель- май 2023 год	
Не все получатели услуг, удовлетворенны доступностью услуг для инвалидов.	Создать условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	январь- май 2023г	Афониная О.М., директор школы
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>			
Не все получатели услуг, удовлетворенны доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.	Проведение семинара с учебно-вспомогательным персоналом о нормах этики при выполнении должностных обязанностей. Тренинговое занятие: «Правила хорошего тона	1 марта 2023г  13 марта 2023г	Афониная О.М., директор школы  Гартман Т.Е., педагог-психолог
Не все получатели услуг,	Провести	10 марта 2023г	Афониная О.М.,

<p>удовлетворенны доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.</p>	<p>педагогический совет по теме: «Кодекс профессиональной этики педагогических работников» Тренинговое занятие: «Правила хорошего тона» Тренинговое занятие: «Профилактика профессионального и эмоционального выгорания педагогов» Курсы повышения квалификации работников по направлению «Эмоциональное выгорание педагогов. Профилактика и способы преодоления»</p>	<p>13 марта 2023г  20 апреля 2023г  В течение года</p>	<p>директор школы  Гартман Т.Е., педагог-психолог   Петухова Н.С. заместитель директора по УВР</p>
<p>Не все получатели услуг, удовлетворенны доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов.</p>	<p>Семинар- практикум «Онлайн - этикет в процессе обучения» Тренинговое занятие «Деловой этикет в телефонном разговоре» Тренинговое занятие «Сетевой этикет: 20 правил поведения»</p>	<p>1 марта 2023г  17 мая 2023г  15 сентября 2023г</p>	<p>Афониная О.М., директор школы</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>			
<p>Не все получатели услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.</p>	<p>Организация работы по информированию получателей услуг о достижениях школы, в том числе через сайт организации. Организация работы по информированию о достижениях школы через социальные сети.</p>	<p>15 января 2023 года и далее постоянно</p>	<p>Ларионцева Н.А, заместитель директора школы по УВР, Петухова Н.С. заместитель директора школы по УВР</p>

	Организовать мероприятия для родителей обучающихся: «Учитель-родитель-ученик»	20 апреля 2023г	Галузина И.А., заместитель директора школы по ВР
Не все получатели услуг, удовлетворенны графиком работы организации.	Информирование участников образовательных отношений о графике работы организации, оптимизация графика работы.	10 января 2023г.  1 сентября 2023г	Ларионцева Н.А, заместитель директора школы по УВР, Петухова Н.С. заместитель директора школы по УВР
Не все получатели услуг, удовлетворенны в целом условиями оказания услуг в организации.	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом, в том числе через -реализацию дополнительных образовательных программ различных направлений; -улучшение материально-технической базы школы; -взаимодействие с получателями образовательных услуг по телефону, с помощью электронных сервисов. Проведение анкетирования об удовлетворенности получения образовательных услуг	январь-сентябрь 2023г            10-14 апреля 2023г	Афониная О.М., директор школы            Педагог- психолог Гартман Т.Е.