

Утверждаю:  
Директор школы  
\_\_\_\_\_ Е.А. Ермакова  
Приказ № 964 от 30.08.2024

## ПОЛОЖЕНИЕ

### О школьной службе примирения в МКОУ «Панкрушихинская сош имени Героя Советского Союза Д.А. Бакурова»

#### 1. Общие положения

Служба школьной примирения (СШП) в образовательной организации является добровольным объединением педагогов и родителей (законных представителей), а также обучающихся общеобразовательной организации действует в соответствии с приказом директора образовательной организации в рамках образовательной, воспитательной и внеурочной деятельности.

СШП оказывает содействие в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, в профилактической работе и мероприятиях, направленных на работу с последствиями конфликтов, асоциальных проявлений, правонарушений, опирающиеся в данной деятельности на медиативный и восстановительный подходы.

СШП МКОУ «Панкрушихинская сош имени Героя Советского Союза Д.А. Бакурова» осуществляет свою деятельность на основании:

- Конвенции о правах ребенка (принята резолюцией 44/25 Генеральной Ассамблеи ООН от 20 ноября 1989 года);
- Конституции Российской Федерации;
- Федерального закона от 24 июля 1998 г. №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федерального закона Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2010 г. №193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
- Федерального закона Российской Федерации от 24 июня 1999 г. №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Распоряжения Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 г. № 1430-р «Об утверждении Концепции развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации»;
- Распоряжения Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. №996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года»;
- Распоряжения Правительства Российской Федерации от 22 марта 2017 г. № 520-р «Об утверждении Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года»;
- Письма Министерства образования и науки РФ от 18.11.2013 № ВК- 844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации»;

- Письма Министерства просвещения Российской Федерации от 28.04.2020 № ДГ-375/07 «О направлении методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»);

Медиативный подход – подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

Восстановительный подход – предполагает использование умений и навыков, направленных на восстановление отношений, доверия, заглаживания материального и морального ущерба. Применяется в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками, в том числе при разрешении споров и конфликтов, и после совершения правонарушений, и др.

«Группа равных» – добровольное объединение обучающихся в МКОУ «Панкрушихинская сош имени Героя Советского Союза Д.А.Бакурова», целью которого является обучение специалистом (ми) СШП обучающихся школы медиативному подходу, развитию навыков конструктивного поведения в ситуациях стресса и конфликта, а также последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников.

Деятельность СШП в школе основана на использовании медиативного и восстановительного подходов в предупреждении и разрешении конфликтов с участием детей и подростков.

## **2. Цели и задачи службы школьной службы примирения**

Основной целью СШП в МКОУ «Панкрушихинская сош имени Героя Советского Союза Д.А. Бакурова» является формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации обучающихся, с учетом их трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

Достижение поставленной цели обеспечивается путём решения следующих задач:

- создание с помощью медиативного и восстановительного подходов системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов обучающихся, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении;
- создание с использованием медиации и восстановительного подхода системы профилактической и коррекционной работы с обучающимися, попавшими в трудную жизненную ситуацию и находящимися в социально опасном положении;
- внедрение новых форм, технологий и методов работы;
  - интеграция медиативного и восстановительного подходов в образовательный процесс и систему воспитания;
  - повышение эффективности социальной, психологической и юридической помощи, оказываемой обучающимся;
  - повышение квалификации работников МКОУ «Панкрушихинская сош имени Героя Советского Союза Д.А.Бакурова» по вопросам применения медиативного и восстановительного подходов в повседневной работе с обучающимися.

## **3. Принципы деятельности службы школьной медиации**

Принципами деятельности СШП в МКОУ «Панкрушихинская сош имени Героя Советского Союза Д.А.Бакурова» являются:

Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников-волонтеров в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в процедуре медиации и примирительных программах.

Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство специалистов СШП не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.

Принцип нейтральности, запрещающий специалистам СШП принимать сторону какого-либо участника конфликта. Нейтральность предполагает, что специалист СШП не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

Принцип равенства и равноправия даёт равные возможности участникам конфликта высказываться и быть выслушанным, предлагать темы для обсуждения и вносить предложения по решению конфликта. Участники в равной степени ответственны за исполнение принятых ими совместно на взаимоприемлемых условиях решений по конфликту.

Принцип взаимного уважения и сотрудничества. Медиатор предлагает участникам конфликта придерживаться уважительного стиля общения и не допускает взаимных оценок и оскорблений.

Принцип разделения ответственности предполагает ответственность участников службы школьной медиации за организацию и процесс ведения программ (обеспечение безопасности процесса для сторон, соблюдение принципов и стандартов и т.д.); ответственность за результат медиативного процесса несут стороны конфликта.

#### **4. Порядок формирования школьной службы примирения**

В состав СШП в МКОУ «Панкрушихинская сош имени Героя Советского Союза Д.А.Бакурова» входят заместитель директора по учебно-воспитательной работе, педагог-психолог, социальный педагог, педагоги школы, представитель совета обучающихся, прошедшие обучение проведению примирительных программ.

Состав СШП утверждается приказом директора школы.

4.2. Куратором СШП назначается педагог-психолог, на которого возлагаются обязанности по руководству и развитию СШП в МКОУ «Панкрушихинская сош имени Героя Советского Союза Д.А. Бакурова», в соответствии с приказом директора школы.

#### **5. Порядок работы школьного примирения**

В основе деятельности СШП в МКОУ «Панкрушихинская сош имени Героя Советского Союза Д.А. Бакурова» лежит:

- разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в школе, проведение просветительской работы среди участников образовательных отношений;
- предотвращение конфликтов, препятствование их эскалации;
- использование медиативного и восстановительного подходов в рамках работы по профилактике правонарушений несовершеннолетних;
- использование медиативного и восстановительного подходов по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;
- использование медиативных и восстановительных технологий как основы для сохранения межпоколенческой коммуникации и возможности передачи главных общечеловеческих духовно-нравственных ценностей.

СШП получает информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации школы, членов СШП, родителей (законных представителей), которые фиксируются в журнале учета обращений.

Куратор и специалисты СШП принимают решение о возможности или невозможности

примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, а также выбирают формы деятельности и организации примирительной программы, назначают ответственных за проведение. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица школы.

Процедура медиации или примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение для проведения программы также необходимо согласие родителей.

В случае, если примирительная программа планируется на этапе дознания или следствия, то об ее проведении ставится в известность администрация школы и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

Переговоры с родителями и должностными лицами проводит куратор СШП.

В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.

Медиативные и восстановительные практики не могут проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости.

СШП самостоятельно определяет сроки и этапы проведения медиативной программы в каждом отдельном случае. В случае, если в ходе медиации конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в договоренностях сторон.

При необходимости СШП передает копию соглашения администрации школы.

СШП осуществляет контроль за выполнение обязательств, взятых на себя в договоренностях сторон, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, СШП помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

## **6. Организация деятельности школьной примирения**

Администрация МКОУ «Панкрушихинская сош имени Героя Советского Союза Д.А.Бакурова», предоставляет СШП необходимое для проведения медиативно-восстановительной работы помещение, а также возможность использовать иные ресурсы (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

Администрация МКОУ «Панкрушихинская сош имени Героя Советского Союза Д.А. Бакурова» содействует СШП в организации взаимодействия с работниками школы, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения участников образовательных отношений в СШП, а также содействует освоению ими навыков разрешения конфликтов.

Должностные лица МКОУ «Панкрушихинская сош имени Героя Советского Союза Д.А. Бакурова» оказывают СШП содействие в распространении информации о деятельности службы.

Администрация школы поддерживает участие руководителя СШП в супервизиях и мероприятиях по повышению их квалификации.

В случае если проводилась медиация по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация школы может ходатайствовать о приобщении к материалам дела договоренности сторон, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

## **7. Заключительные положения**

Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения. Изменения в настоящее положение вносятся директором школы по предложению СШП или органов школьного самоуправления.

### **Список членов школьной службы примирения:**

Куратор школьной службы примирения Шаганова Н.Н., педагог-психолог  
Специалисты СШП:

- Директор школы – Е.А.Ермакова
- Заместитель директора по ВР - Маркин А.А.,
- Социальный педагог - Гартман Т.Е.
- Представитель совета обучающихся – Долгунов Артём, учащийся 9 «Б» класса

### **Функциональные обязанности руководителя и специалистов школьной службы примирения**

#### Для руководителя СШП:

- осуществлять общее руководство деятельностью СШП;
- планировать работу СШП;
  - осуществлять взаимодействие с администрацией школы, органами внутренних дел и другими ведомствами и службами;
- отвечать за качество и эффективную деятельность СШП;
- анализировать работу СШП.
  - проводить обучающие программы по медиации для педагогических работников и обучающихся - волонтеров.
- Формировать состав СШП из числа учащихся 9-11 классов.

#### Для специалистов СШП:

- проводить предварительные встречи с конфликтующими сторонами;
- применять в своей деятельности медиативный подход;
- участвовать в медиативных программах в качестве - медиатора;
- вести журнал учета обращений в СШП.

## Приложение 1

К приказу от 30.08.2024 № 964

Утверждаю:

Директор школы \_\_\_\_\_ Е.А.Ермакова

### План работы службы школьной примирения на 2024-2025 учебный год

№п/п	Мероприятия	Срок исполнения	Ответственные
1.	Заседание рабочей группы по планированию работы СШП на 2024-2025 учебный год	Август 2024 года	Зам. директора по ВР Маркин А.А., педагог-психолог Шаганова Н.Н.
2.	Участие в цикле мастер-классов для кураторов служб школьной примирения по проведению «Кругов сообществ» в классных коллективах	В течение 2024-2025 уч. года	Педагог-психолог Шаганова Н.Н.
3.	Заключение договоров о сетевой форме взаимодействия между образовательными организациями	В течение 2024- 2025 учебного года	Руководители образовательных организаций, педагог-психолог Шаганова Н.Н., социальный педагог Гартман Т.Е.
4.	Подведение итогов работы службы школьной примирения за 2024-2025 учебный год	Май 2025 года	Шаганова Н.Н., педагог-психолог
5.	Проведение просветительских мероприятий для педагогических работников, родителей (законных представителей), обучающихся по вопросам деятельности службы Школьной примирения	В течение 2024- 2025 учебного года	Зам. директора по ВР Маркин А.А., педагог-психолог Шаганова Н.Н., социальный педагог Гартман Т.Е.
6.	Предоставление сведений о работе школьной службы примирения	По плану работы школы	Зам. директора по ВР Маркин А.А., педагог-психолог Шаганова Н.Н., социальный педагог Гартман Т.Е.
7.	Работа службы школьной медиации (примирения) по разрешению поступающих конфликтных ситуаций в соответствии с порядком работы школьной службы примирения	В течение 2024- 2025 учебного года	Зам. директора по ВР Маркин А.А., педагог-психолог Шаганова Н.Н., социальный педагог Гартман Т.Е.

Куратор СШП

Шаганова Н.Н.